



LLOYD'S

Päävakuutusehdot

FITNESS24SEVEN OY

Voimassa 1.1.2017 alkaen

Sisällysluettelo

Lloyd's Insurance.....	2
1 - Vakuutussopimus.....	2
2 - Yleiset määritelmät.....	2
3 - Yleiset ehdot.....	3
4 - Vakuutuskorvaukset.....	3
5 - Yleiset rajoitukset.....	7
6 - Korvusedellytykset.....	7
7 - Irtisanomismenettely.....	8
8 - Korvausmenettely.....	8
9 - Valitusmenettely.....	8
10 - Hyvitys.....	9
11 - Tietosuoja.....	9
12 - Rajoituslauseke.....	10
13 - Yhteisvastuuilmoitus (LSW1001 Vakuutus).....	10

**LLOYD'S**

Päävakuutusehdot

Lloyd's Insurance

vakuutus Sportscover Europe Limitedin kautta

Täten todistetaan, että tiettyjen Lloyd'sin vakuutusenantajien allekirjoittaneille Sopimuksessa (jonka numero on merkitty vakuutuskirjaan) antaman valtuutuksen mukaisesti sekä huomioon ottaen se maksettu vakuutusmaksu, joka on osa vakuutuskirjassa määriteltyä vakuutusmaksua, edellämainitut vakuutusenantajat ovat täten velvollisia, jokainen erikseen eikä yhteisesti, heidän toimeenpanijansa ja hallinnoijansa, vakuuttamaan niiden ehtojen ja edellytysten mukaisesti jotka sisältyvät tai tukeutuvat näihin vakuutusehtoihin. Vakuutusenantajien lopullinen määrä sekä heidän vakuuttamansa osuudet, jotka toimitetaan pyynnöstä, ovat varmistettavissa viittaamalla mainittuun Sopimukseen, joka kantaa Lloyd's Policy Signing Officen leimaa.

Mikäli Vakuutettu vilpillisesti vaatii korvausta, tämä todistus mitätöityy ja kaikki sen mukaiset korvaukset evätään.

Tämän vakuudeksi tämän todistuksen on allekirjoittanut Sportscover Europe Limited vakuutuskirjassa ilmoitetussa paikassa ja siinä ilmoitettuna aikana.

Hyväksytty nimenkirjoittaja
Sportscover Europe Limited

1 - Vakuutus sopimus

- 1.1 Jos Vakuutettu tämän vakuutuksen voimassaoloaikana saa ruuminvamman, joka syntyy toiminta-aikana ja on Vakuutetun vamman ainoa, suora ja riippumaton syy, niin alla olevien ehtojen ja edellytysten puitteissa, erityisesti mukaan lukien poikkeukset sekä vakuutusmaksujen vastaanottaminen, maksamme korvaukset vakuutuskirjan mukaisesti.

2 - Yleiset määritelmät

Näissä vakuutusehdoissa seuraavilla sanoilla/ilmauksilla on seuraavat merkitykset:

- 2.1 **Tapaturma** on äkillinen, odottamaton ja spesifinen ulkoinen tapahtuma (ulkoinen, fyysinen voima), jonka paikka ja ajankohta ovat määriteltävissä. Polven ristisiderepeämät ja akillesjänteen repeämät katsotaan myös tapaturmiksi, vaikka nämä eivät täytä yllä olevia tapaturman yleisiä kriteerejä.
- 2.2 **Terroriteko** on kenen tahansa henkilön suorittama teko tai uhka sellaisesta, yksin tai yhteydessä järjestöön jonka toiminta pyrkii tosiasiallisen tai oikeudellisen hallituksen kaatamiseen ja/tai suureen yleisöön tai sen osaan vaikuttamiseen. Missä tahansa kanteessa, oikeudenkäynnistä tai muussa oikeustoimessa, jossa Me väitämme että rajoituksen perusteella tämä vakuutus ei kata menetyksiä, todistustaakka on Sinulla ja/tai Vakuutetulla.
- 2.3 **Ruumiinvamma** on vamma joka:
 - 2.3.1 syntyy Vakuutetun osallistuessa aktiivisesti kuntosalin toimintaan, ja joka on tämän osallistumisen aiheuttama;
 - 2.3.2 syntyy tämän vakuutuskauden aikana;
 - 2.3.3 jonka syynä on tapaturma; ja
 - 2.3.4 joka johtaa Vakuutetun työkyvyttömyyteen ja/tai lääketieteelliseen hoitoon 12 kalenterikuukauden sisällä tapaturman tapahtumapäivästä.
- 2.4 **Työkyvyttömyys** tarkoittaa tilapäistä täyttä työkyvyttömyyttä.



Päävakuutusehdot

- 2.5 **Kuntosalin toiminta** tapahtuu Vakuutuksenottajan toimitiloissa, ja siihen sisältyy kaikki toiminta mukaan lukien muun muassa yleinen kuntoharjoittelu joko personal trainerin johdolla tai ilman. Lisäksi kuntosalin toiminta käsittää Vakuutuksenottajan toimitilojen ulkopuolisen toiminnan kun tämä tapahtuu Vakuutuksenottajan työntekijän tai alihankkijan suoran valvonnan alaisena.
- 2.6 **Voimaantulopäivä** on klo 00.00 (keskiyö) sinä vakuutuskauden alkamispäivämääränä joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa.
- 2.7 **Vakuutusmaksuvero** tarkoittaa sovellettavasta maksusta mahdollisesti maksettavia veroja.
- 2.8 **Vakuutettu** on Vakuutuksenottajan jäsen joka on päättänyt osallistua vakuutukseen ja on asianmukaisesti rekisteröity tätä varten.
- 2.9 **Hoitokulut** ovat Vakuutetuille lääkärinhoidosta koituneita kohtuullisia kuluja, jotka aiheutuvat suoraan sellaisesta ruumiinvammasta joka on syntynyt vakuutus kirjassa mainittuun urheilulajiin osallistuessa.
- 2.10 **Lääkäri** on pätevä ja rekisteröity lääkäri joka ei ole Sinun tai Vakuutetun verisukulainen eikä myöskään sukulainen avioliiton kautta.
- 2.11 **Ammatti** on Vakuutetun työ tai ammatti ruumiinvamman ajankohtana tai tämän silloin harjoittama elinkeinotoiminta.
- 2.12 **Toiminta-aika** tarkoittaa kuntosalin toimintaan osallistumisen aikaa
- 2.13 **Vakuutus** on tämä asiakirja, vakuutus kirjja, kaikki muutokset, hakemuslomakkeet tai tarjoukset, joiden yhdessä katsotaan muodostavan yhden asiakirjan.
- 2.14 **Vakuutuksenottaja** on vakuutus kirjassa määritelty taho.
- 2.15 **Vakuutus kirjja** on tähän vakuutus sopimukseen liittyvä vakuutus kirjja, joka vahvistaa vakuutuksen ajankohtaisuuden, tai uusimisen, muutoksen tai lisäyksen yhteydessä annettu vakuutus kirjja.
- 2.16 **Vakuutus maksu** on vakuutus kirjassa määritelty Vakuutetun Vakuuttajalle maksettava summa.
- 2.17 **Sota** tarkoittaa sota, hyökkäystä, ulkomaisten vihollisten toimenpiteitä, vihamielisyyksiä (riippumatta siitä, julistetaanko sota), sisällissotaa, mellakoita, lakkoja, levottomuuksia, kapinaa, sotilasvaltaa tai vallankaappausta. Tämä määritelmä sisältää muun muassa kaikenlaiset kansalaislevottomuudet sekä turvallisuus toimenpiteet jotka saattavat johtaa tapahtumapaikan sulkemiseen, siihen pääsyn eväämiseen tai osallistujien tai esiintyjien poisjäämiseen.
- 2.18 **Me/Meitä/Meidän** tarkoittaa tiettyjä vakuutus kirjassa lueteltuja Lloyd'sin vakuuttajia. Näiden lopullinen määrä sekä vakuutetut osuudet toimitetaan pyynnöstä.
- 2.19 **Sinä/Sinun/Vakuutuksenottaja** tarkoittaa vakuutus kirjassa nimettyä Vakuutuksenottajaa.

3 - Yleiset ehdot

- 3.1 Petos, virheellisten tietojen antaminen tai tietojen salaaminen, joko vakuutuksen myöntämisen tai muun vakuutukseen vaikuttavan seikan yhteydessä, oikeuttaa Meidät mitätöimään vakuutuksen, ja kaikki Meidän Sinulle tai Vakuutetulle maksamat rahasummat tulee palauttaa kokonaisuudessaan välittömästi.
- 3.2 Tätä vakuutusta ohjaa Vakuutetun asuinpaikan lainsäädäntö. Me ja Vakuutuksenottaja alistumme Vakuutetun asuinpaikan tuomioistuinten toimivaltaan.
- 3.3 Vakuutetun on oltava Suomen tai Euroopan unionin pysyvä asukas, jollei asiasta erikseen, kirjallisesti toisin sovita.

4 - Vakuutus korvaukset

4.1 Kuolinkorvaus ja invaliditeettikorvaukset

**Päävakuutusehdot**

Korvaus, joka maksetaan jokaisesta alla luetellusta tapahtumasta 1–14, on ilmoitettu prosenttiosuutena maksimaalisesta korvauksesta, joka on €110,000.

1	Kuolema		5%
2	Pysyvä nelirajahalvaus		100%
3	Pysyvä alaraajojen halvaus		100%
4	Pysyvä täydellinen sokeutuminen	kaksi silmää	100%
		yksi silmä	50%
5	Pysyvä täydellinen kuuroutuminen	kaksi korvaa	75%
		yksi korva	25%
6	Pysyvä täydellinen käyttökyvyn menetys	kaksi käsivartta	75%
		yksi käsivarsi	35%
7	Pysyvä täydellinen käyttökyvyn menetys	kaksi jalkaa	75%
		yksi jalka	35%
8	Pysyvä täydellinen käyttökyvyn menetys	kaksi+ sormea	40%
		kaksi sormea	14%
		yksi sormi	7%
		yksi peukalo	19%
9	Pysyvä täydellinen käyttökyvyn menetys	kaksi+ varvasta	40%
		kaksi varvasta	14%
		yksi varvas	4%
10	Pysyvä täydellinen elimen menetys	kaksi munuaista	75%
		yksi munuainen	30%
		perna	25%
		maksa	70%
		kaksi kivistä	40%
		yksi kives	6%
		seksuaalinen toimintakyky	45%
11	Täydellinen & pysyvä	kosmeettinen haitta	korkeintaan 45%
		jalan lyheneminen	7%
	Yksinomaan tapahtumassa 11 kosmeettinen haitta tarkoittaa haittaa, jonka laajuus on 20% koko ulkoisesta ruumiista. Maksettava kokonaisprosenttimäärä on yksinomaan ja ehdottomasti Meidän harkintamme varassa.		
12	Sellainen pysyvä täysi invalideetti tai pysyvä täydellinen ruuminosan käyttökyvyn menetys jota ei ole mainittu edellä korvataan prosenttiosuutena invalideettikorvauksesta ruotsalaisen korvausten vakiokaavan mukaisesti (liite A)		90 prosenttiin asti.
13	HIV:n saaminen, mutta vakuutus kattaa tämän tapahtuman ainoastaan jos infektio on kuntosalitoiminnan suora seuraus.		10%
14	Todelliset kulut tapaturmaisesta keskenmenosta tai ennenaikaisesta synnytyksestä 26. raskausviikkoon asti, jos julkinen terveydenhuolto tai yksityinen sairausvakuutus ei niitä kata. Vakuutusturva kattaa tämän tapahtuman ainoastaan jos keskenmenon tai synnytyksen syynä on kuntosalitoiminta.		Korkeintaan 5%



4.2 Hoitokorvaukset

Maksamme seuraavat ruuminvammasta aiheutuneet kulut:

- 4.2.1 Sairaalayöpyminen.
- 4.2.2 Hoitokulut.
- 4.2.3 Terveiden, kokonaisten hampaiden hoito.

Korvaus kattaa ainoastaan kulut joita julkinen terveydenhuolto Vakuutetun asuinpaikassa ei kata. Lisäksi se koskee ainoastaan yksityisen sairausvakuutuksen maksaman korvauksen ja todellisen Vakuutetulle koituvan kustannuksen erotusta.

- 4.2.4 Fysioterapiakorvaukset

Jos Vakuutettu saa vakuutusajana ruuminvamman, josta kahdentoista kalenterikuukauden sisällä seuraa pätevän fysioterapeutin edellyttämä ja suorittama fysioterapia, maksamme 75 % veloitetusta maksusta, mutta emme Vakuutetun muista lähteistä saatujen korvausten jälkeisiä kustannuksia enemmän.

Maksimaalinen korvaus on €2,450.

4.3 Ei-lääketieteelliset korvaukset

Hoitokulujen lisäksi korvaamme Vakuutetun muita ruuminvammasta suoraan aiheutuneita kuluja. Maksamme korkeintaan €17,800 yhteensä kaikista kohdan 4.3 kuluista, mutta emme allaolevia tapauskohtaisia rajoja enempää.

Näihin kuluihin sisältyy:

- 4.3.1 Kotiapulainen

Jos Vakuutettu saa ruuminvamman maksamme korkeintaan 100% hoitavan lääkärin tarpeelliseksi todistaman kotiapulaisen todellisista kustannuksista. Vakuutetun oikeus tähän korvaukseen alkaa vasta 7 päivää hoidettavan tilapäisen täydellisen invaliditeetin alkamisen jälkeen. Maksamme tästä kohdasta korkeintaan €170 viikossa korkeintaan 26. viikon ajan invaliditeetin aikana.

- 4.3.2 Henkilökohtaiset tavarat

Vaatteiden, urheiluvälineiden, korujen sekä Vakuutetun muun henkilökohtaisen tapaturmassa vahingoittuneen omaisuuden korvaamisesta syntyvät kulut. Maksamme tästä kohdasta korkeintaan €1,100.

- 4.3.3 Muut ei-lääketieteelliset kulut

Muut ei-lääketieteelliset, Vakuutetun lääkärin tarpeelliseksi todistamat kulut. Tähän ei sisälly kenenkään palkkamenetyksiä, kuntoutuskuluja (käsitelty erikseen kohdassa 4.3.4) tai kuljetuskuluja (käsitelty erikseen kohdassa 4.3.6)

Maksamme tästä kohdasta korkeintaan €2,000

- 4.3.4 Kuntoutuskorvaus

Maksamme kaikki kohtuulliset ruuminvammasta aiheutuneen kuntoutuksen kulut, kun kuntoutus on tapahtunut lääkärin läheteellä kuntoutuksen tarjoajalle sisältäen muun muassa kuntosalit, pilatesstudiot tai kuntovalmentajat.



Maksamme myös apuvälineistä jos nämä voivat vähentää ruumiinvamman vaikutusta Vakuutettuun.

Tämän lisäksi maksamme valtuutetun ammattioppilaitoksen opetus- tai neuvontakulut edellyttäen, että opetus tapahtuu kirjallisella suostumuksellamme ja että Vakuutetun lääkäri arvioi sen tarpeelliseksi.

Maksamme tästä kohdasta korkeintaan €10,000.

4.3.5 Vuodehoitokorvaus

Jos Vakuutettu joutuu ruumiinvamman jälkeen vuodehoitoon vähintään seitsemäksi (7) päiväksi, ja hoitava lääkäri todistaa rekisteröidyn sairaanhoitajan jatkuvan hoidon välttämättömäksi, maksamme Vakuutetulle €85 viikossa korkeintaan 10 viikon ajan. Sairaanhoitajan ei saa olla Sinun tai Vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen.

Emme maksa korvausta jos Vakuutettu on vuodehoidossa hoitokodissa tai toipilaskodissa, lepokodissa, geriatrisella osastolla, psykiatrisessa sairaalassa, kuntoutus- tai pitkäaikaishoitolaitoksessa tai alkoholi- tai huumeriippuvaisten hoitoon erikoistuneessa paikassa.

4.3.6 Matkakulut

Korvaamme Vakuutetulle suoraan ruumiinvammasta aiheutuneet matkakulut, jotka Vakuutetun lääkäri on todistanut välttämättömiksi. Maksamme ainoastaan matkat Vakuutetun pysyvän asuinpaikan ja tavanomaisen työ- tai opiskelupaikan välillä. Maksamme ainoastaan halvimman Vakuutetun käytettävissä olevan, liikkuvuuden kannalta kohtuullisen kuljetusvälineen käytön.

Maksamme tästä kohdasta korkeintaan €5,000.

4.3.7 Jäsenyyskorvaus

Jos hoitava lääkäri katsoo, että Vakuutettu on ruumiinvamman seurauksena kykenemätön osallistumaan kuntosalin toimintaan jäljellä olevana jäsenyysaikana, maksamme vuosittaisesta jäsenyys/rekisteröitymismaksusta suhteutetun osan ruumiinvamman ajankohdasta sen jäsenyyskauden loppuun, jonka aikana ruumiinvamma syntyi.

Maksamme tästä kohdasta korkeintaan €330.



5 - Yleiset rajoitukset

Emme korvaa ruumiinvammaa tai työkyvyttömyyttä, jonka suorana tai välillisenä syynä on:

- 5.1 Itsemurha tai itsemurhayritys, tarkoituksellinen itsensä vahingoittaminen tai vaaralle altistaminen (paitsi hengenpelastustarkoituksessa), Sinun tai Vakuutetun rikollinen toiminta tai Vakuutetun alkoholin/huumeiden vaikutuksen alaisena oleminen.
- 5.2 Mielen-terveysongelma, ahdistuneisuushäiriö, masennus tai stressiin liittyvä tila tai vaiva suorana seurauksena ruumiinvammaan johtavasta tapaturmasta.
- 5.3 Siitä, että Vakuutettu harrastaa tai osallistuu muuhun/muihin kuin vakuutus kirjassa mainittuihin urheilulajeihin.
- 5.4 Osallistuminen kuljettajana tai seuralaisena minkään tyypiseen ajokilpailuun, tai Vakuutetun osallistuminen vaarallisiin lajeihin, toimintaan tai ajanvietteeseen ilman hyväksyntäämme, tai Vakuutetun osallistuminen meri-, maa- tai ilmavoimien palveluun tai operaatioon.
- 5.5 Sota.
- 5.6 Kuolema, vamma, sairaus, menetys, vahinko, kustannus tai kulu joka suoraan tai välillisesti johtuu tai seuraa terroriteosta tai tapahtuu tämän yhteydessä riippumatta siitä, onko jokin muu syy tai tapahtuma osasyynä vahinkoon. Tämä vakuutus ei myöskään kata kuolemaa, vammaa, sairautta, menetystä, vahinkoa, kustannusta tai kuluja joka suoraan tai välillisesti aiheutuu, seuraa tai tapahtuu minkä tahansa toimenpiteen yhteydessä jonka tarkoituksena on kontrolloida, ehkäistä tai hillitä terroritekoa tai joka jotenkin liittyy sellaiseen.
- 5.7 Olemassaoleva vika, vamma tai sairaus Vakuutetun ruumiinvamman syntyminen ajankohtana.
- 5.8 Lentäminen, paitsi jos Vakuutettu on ollut matkustajana kansallisuustunnuksin varustetussa monimoottorisessa ilma-aluksessa reitti- tai tilauslennolla.
- 5.9 Vahinko, jonka aiheuttaa hoitoon hakeutumisen tai lääketieteellisten neuvojen kohtuuton laiminlyöminen.
- 5.10 Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) tai AIDS Related Complex (ARC), riippumatta siitä, kuinka oireyhtymään on sairastuttu tai millä nimellä se tulevaisuudessa tunnetaan.
- 5.11 Ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen.
- 5.12 Sukupuolitauti, raskaus, synnytys, keskenmeno, abortti tai hedelmällisyshoito sekä leikkaukset tai hoidot, mukaanlukien kosmeettiset hoidot sekä kauneushoidot, jotka eivät ole lääketieteellisesti välttämättömiä.
- 5.13 Vakuutetulle suoritettavat lääketieteelliset tai kirurgiset toimenpiteet asteittain kehittyneen ruumiillisen rappeutumana takia, riippumatta tämän syystä.
- 5.14 Sairaus, tauti tai vaiva.

6 - Korvusedellytykset

- 6.1 Kirjallinen ilmoitus on toimitettava Meille 60 päivän sisällä (tai niin nopeasti kuin tämä on kohtuullista) tiedon saamisesta sellaisesta Tapaturmasta joka aiheuttaa tai saattaa aiheuttaa invaliditeetin. Vakuutetun tulee mahdollisimman nopeasti hakeutua lääkärin hoitoon.
- 6.2 Kirjallinen ilmoitus on annettava Meille niin nopeasti kuin tämä on kohtuullista jos tapaturma johtaa, tai väitetään johtaneen, Vakuutetun kuolemaan.
- 6.3 Hyväksymme tämän vakuutuksen mukaisen korvausvaatimuksen vasta vastaanotettuumme täytetyn vahinkoilmoituslomakkeen sekä tyydyttävät lääketieteelliset todisteet, todistukset iästä ja ammatista, työnantajan todistukset sekä muut asiakirjat joita kohtuudella voimme vaatia.
- 6.4 Jos tapaturman seurauksia pahentaa sellainen fyysinen vamma, joka Vakuutetulla oli ennen tapaturmaa, maksetaan se korvausmäärä joka voidaan kohtuudella arvioida maksettavan jos seuraukset eivät olisi tästä syystä pahentuneet.



Päävakuutusehdot

- 6.5 Kun korvausta haetaan, Sinun ja Vakuutetun tulee pyynnöstä toimittaa asiantuntijalääkärillemme kaikki korvaukseen tai olemassaoleviin sairauksiin liittyvät potilastiedot, muistiinpanot sekä kirjeenvaihto potilastietojen käsittelyä koskevien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Asiantuntijalääkäri valitaan ja kustannetaan Meidän toimestamme, ja hänelle annetaan oikeus tutkia Vakuutettu niin usein kuin tarpeelliseksi arvioidaan.
- 6.6 Hyväksytyämme tämän vakuutuksen mukaisen korvausvaatimuksen, maksamme korvauksen Vakuutetun hoidon loputtua ja vastaanotettuamme tyydyttävät todisteet hoitokuluista tai työhön paluusta tilapäisen täyden työkyvyttömyyden jälkeen.
- 6.7 Korvausvaatimuksen käsittelyn aikana Vakuutetun on jatkettava asianmukaisten vakuutusmaksujen ja vakuutusmaksuverojen maksamista Vakuutuskirjan mukaisesti jos ja kun nämä lankeavat maksettaviksi.
- 6.8 Jos uusi tapahtuma aiheuttaa uudelleen vamman sinä aikana kun korvausta odotetaan, korvauksia maksetaan vain yhdestä tällaisesta tapahtumasta.
- 6.9 Korvauksia EI makseta ellei Vakuutettu mahdollisimman nopeasti tapahtuman jälkeen hae ja seuraa lääkärin ohjeita.
- 6.10 Korvauksia EI makseta sen jälkeen, kun Vakuutettu on aloittanut kuntosaliharjoittelun uudelleen, lukuun ottamatta myöhempiä tapahtumia jotka eivät liity edelliseen.
- 6.11 Korvauksia EI makseta sellaisesta ansionmenetyksestä, josta voidaan vaatia valtion avustuksia tai muita korvauksia.
- 6.12 Meillä on oikeus ja mahdollisuus omalla kustannuksellamme korvausvaatimuksen aikana tutkia Vakuutettu niin usein kuin voimme kohtuudella vaatia, sekä kuolemantapauksessa suorittaa ruumiinavaus silloin, kun laki ei tätä kiellä.

7 - Irtisanomismenettely

Tämä vakuutus voidaan irtisanoa Meidän tai Vakuutuksenottajan toimesta mistä tahansa syystä toimittamalla vastapuolelle 90 päivää etukäteen kirjallinen ilmoitus viimeiseen tunnettuun osoitteeseen vahvistaen, että vakuutusurva päättyy 90 päivää ilmoituksen jälkeen.

Jos Me irtisanomme vakuutuksen, Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tästä kaikille Vakuutetuille. Palautamme suhteellisen osuuden Vakuutetun vielä voimassa olevasta turvasta maksamat maksut.

8 - Korvausmenettely

Sellaisen tapahtuman sattuessa, joka johtaa tähän vakuutukseen kohdistuvaan korvausvaatimukseen, ole hyvä ja ilmoita tiedot mahdollisimman nopeasti ottamalla yhteyttä vakuutusvälittäjääsi:

European Special Insurances AB
Norra Järnvägsgatan 12
Växjö 352 30, Sverige
Puh: +46 (470) 74 95 90
Sähköposti: epost@lbforsakring.se

Sinun on ilmoitettava vakuutuksen viite. Huomioithan, että jos lääketieteellistä hoitoa on saatu, Sinun tai Vakuutetun on hankittava lääkärintodistukset joista ilmenee vamman laatu. Kaikki olosuhteet, jotka todennäköisesti johtavat tähän Vakuutukseen kohdistuvaan korvausvaatimukseen, tulee ilmoittaa 60 päivän sisällä tapahtumasta (tai niin nopeasti sen jälkeen kun tämä on kohtuudella mahdollista).

9 - Valitusmenettely

Aikomuksemme on aina antaa ensiluokkaista palvelua. Jos Vakuutetulla kuitenkin on syytä valittaa, ota ensi kädessä yhteyttä välittäjään, joka järjesti tämän vakuutuksen:

European Special Insurances AB
Norra Järnvägsgatan 12



LLOYD'S

Päävakuutusehdot

Växjö 352 30, Sverige
Puh: +46 (470) 74 95 90
Sähköposti: epost@lbforsakring.se

Jos olet tyytymätön välittäjän palveluun, voit kirjoittaa seuraavaan osoitteeseen:

Erik Borjesson, Lloyd's General Representative
Sveavägen 20, 6 tr - SE- 111 57 Stockholm
Puh: +46 (0)8 545 255 41, Fax: +46 (0)8 545 255 49
Sähköposti: erik.borjesson@lloyds.com

joka voi, tämän vaikuttamatta lakisääteisiin oikeuksiisi, ohjata asian Lloyd'sin valitusosastolle Lontooseen.

Mikäli edellämainitut valitusmenettelyt eivät tyydytä, sinulla on oikeus ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

The Financial Ombudsman Service in the UK:
South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom
Puh: +44 20 7964 0500, Fax: +44 020 7964 1001, Sähköposti: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

tai

Vakuutus ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Suomi

Puh: +358 9 6850 120
Fax: +358 9 6850 1220
Sähköposti: info@fine.fi

tai

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Suomi

Puh: +358 29 566 5200
Fax: +358 29 566 5249
Sähköposti: kril@oikeus.fi

ilman, että tämä vaikutta lakisääteisiin oikeuksiisi.

10 - Hyvitys

Lloyd's on Financial Services Compensation Schemen (FSCS) jäsen. Tämä järjestelmä tarjoaa hyvityksen siinä tapauksessa, että sen jäsen ajautuu konkurssiin tai selvystilaan eikä pysty täyttämään korvausvaatimuksia. Sinulla tai Vakuutetulla saattaa olla oikeus hyvitykseen mikäli emme pysty täyttämään velvollisuuksiamme. Tämä riippuu yrityksen tyypistä ja korvausvaatimuksen yksityiskohdista. Vaatimuksen ensimmäiset £2,000 on täysin turvattu. Tämän kynnyksen jälkeen 90% korvauksesta maksetaan. Kun kyseessä on pakollinen vakuutus, 100% korvauksesta maksetaan ilman ylärajaa.

11 - Tietosuoja

Niitä henkilötietoja, joita Me tai kolmannet osapuolet keräämme sinusta vakuutuksesi yhteydessä, tarvitaan vakuutuksesi sekä mahdollisten korvausvaatimusten hallinnoimiseen. Ottamalla tämän vakuutuksen hyväksyt, että tietoja voidaan käyttää vakuutukseen liittyvään päätöksentekoon sekä laadukkaana asiakaspalvelun antamiseen. Henkilötietojasi suojataan asianmukaisin keinoin, eikä niitä myydä tai muuten jaeta eteenpäin kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksessa. Lain mukaan voit kerran vuodessa pyytää meiltä kopion hallussamme olevista sinua koskevista henkilötiedoista. Tämä pyyntö tulee toimittaa kirjallisena allaolevaan osoitteeseen. Sinulla ja Vakuutetulla on myös oikeus pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisua sekä oikeus suostumuksen perumiseen. Suomen Henkilötietolain 523/1999 mukaan European Special Insurances AB



LLOYD'S

Päävakuutusehdot

:lla on tietyt lakisäätöiset velvollisuudet luovuttaa tietoja. Tämä tarkoittaa, että European Special Insurances AB voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja viranomaisille. Rekisterinpitäjä, joka käsittelee henkilötietojasi, on European Special Insurances AB
Norra Järnvägsgatan 12 Växjö 352 30 Sverige Puh: +46 (470) 74 95 90 Sähköposti: epost@lbforsakring.se

12 - Rajoituslauseke

Emme tarjoa vakuutusturvaa emmekä maksa korvausta joka altistaa meidät Yhtyneitten kansakuntien julkilausuman mukaisille sanktioille, kielloille tai rajoitteille tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioille.

13 - Yhteisvastuuilmoitus (LSW1001 Vakuutus)

Vakuuttajien vakuutus sopimustensa mukaiset velvollisuudet ovat erillisiä eivätkä yhteisiä, ja rajoittuvat pelkästään heidän itsensä vakuuttamiin osuuksiin. Vakuuttajat eivät ole vastuussa muiden vakuuttajien vakuuttamista osuuksista, jos nämä jostain syystä eivät täytä velvollisuuksiaan tai osaa niistä.